

Klient, ktorý si rezervuje chatku sa súčasne zaväzuje, že bude dodržiavať ubytovací poriadok.

1. V chate môže byť ubytovaný len klient, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený.

Ubytovanie klientov v súkromí v objekte chaty sa uskutoční na základe ich **dobrovoľného prihlásenia na pobyt**. Klient je povinný pri príchode do ubytovacieho zariadenia predložiť ubytovateľovi platný doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas). Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č. 48/2008 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené pri príchode, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.

Na základe odpisu sú hostia zapísaní v Knihe ubytovaných. Majiteľ je zodpovedný za ochranu osobných údajov ubytovaných hostí. Za maloleté ubytované deti koná zástupca maloletého.

Ubytovanie v objekte je povolené len osobám, ktoré t.č. netrpia infekčnou chorobou. Majiteľ objektu vydá ubytovaným hosťom potvrdenie o poskytnutí ubytovania a o zaplatení ceny za pobyt. Klientom sú poskytované služby v rozsahu a kvalite určenej Vyhláškou č. 419/2001 Z.z. o kategorizácii ubytovacích zariadení.

2. Pri príchode sa uhrádza vopred dohodnutá suma za pobyt, doplatok je možný len v hotovosti, po zaplatení doplatku klient obdrží kľúč od chatky a bude mu vystavený ubytovací preukaz.

Cenník služieb za prenájom objektu je uverejnený na internete a v propagačných materiáloch. Služby sú poskytované na základe vopred určenej ponuky a dojednaných podmienok.

Kaucia za objekt sa vyberá pri príchode vo výške 100 €.

3 Nástup je možný v čase od 14.00 do 17.00, neskorší alebo skorší príchod je možný len po dohode s ubytovateľom.

4. Ukončenie pobytu je v deň odchodu do 10.00 hodiny. V opačnom prípade bude klientovi účtovaný ďalší deň pobytu. Možnosť stanovenia ubytovacieho času inak je nutné dojednať vopred.

5. Ubytovaným klientom **doporučujeme zobrať si vhodné prezuvky**. Pred vstupom do objektu je nutné očistiť si obuv. Do objektu je zakázaný vstup v športovej obuvi /lyžiarky, turistická obuv a pod./. **Za mimoriadne znečistenie objektu je účtovaný poplatok 80 €.**

6. V celom objekte chaty platí **prísny zákaz fajčenia** + zakladanie ohňa v blízkosti chatky, v celej chatovej oblasti okrem určených priestranstiev a ohnísk. Pre fajčiarov sú určené len vonkajšie priestory /terasa objektu, sedenie pri ohnisku v exteriéri, altán/, kedy je potrebné mať na zreteli zvýšené riziko požiaru a náhradu prípadnej vzniknutej škody na majetku a zariadení.

7. Klient má k použitiu jednu sadu kľúčov od prenajíatej chaty. Za stratu každého kľúča klient zaplatí **20 €**

8. Pri odovzdaní chaty preberá klient inventár celého objektu a zodpovednosť za stratu, poškodenie, prípadne zničenie obsahu chaty.

Exteriér a interiér objektu je udržiavaný a funkčný. Ubytovatelia sú vo vlastnom záujme povinní **prekontrolovať stav a funkčnosť zariadení a majetku objektu** a nedostatky ihneď oznámiť majiteľovi objektu aby sa predišlo prípadným nedorozumeniam.

9. Ubytovatelia nesmú bez súhlasu majiteľa premiestňovať interiérové a exteriérové zariadenie, robiť úpravy a opravy objektu, akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie /zákaz manipulácie a prestavovania audio-video zariadení, kúrenia/.

10. V drevenici nie je dovolené klientom používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu a to sušič vlasov, holiaci strojček, notebook, nabíjačka na telefón či notebook.

Spotrebovaná elektrická energia - spotrebované množstvo energií sa doučtuje pri odovzdávaní objektu !!!!!

11. Akékoľvek poruchy ktoré nastali na zariadení, prístrojoch a iné závady v chate je klient povinný ohlásiť ubytovateľovi zariadenia v deň príchodu, za účelom opravy a na tel. číslo: +421 907 025707

12. Pred odchodom z izby alebo objektu je ubytovaný hosť povinný **uzatvoriť vodovodné kohútiky, zhasnúť osvetlenie, vypnúť elektrické spotrebiče, uhasiť oheň vo vnútornom aj vonkajšom kozube, zatvoriť okná a uzamknúť dvere**. V objekte je potrebné hospodárne nakladať s teplou a studenou vodou z dôvodu ich obmedzenej kapacity – zdroj pitnej vody.

13. V celom objekte platí **prísny zákaz prijímania návštev** a ich prenocovania bez súhlasu majiteľa objektu.

14. **Deti do 12 rokov je zakázané nechávať bez dozoru dospelých** v interiéri i exteriéri objektu. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.

V celom objekte platí zákaz vynášania spoločenských hier vonku, zákaz používania športových potrieb určených pre exteriéry v interiéri objektu /lopty, tenisové rakety, sánky a pod./, zákaz vnášania športových potrieb do izieb a z dôvodu bezpečnosti.

15. Postelňa bielizeň, uteráky na ruky, utierky, deky a prestierania sú čisté a nepoškodené. **Postelňa bielizeň slúži na celotýždňový pobyt, pri výmene na požiadanie účtujeme poplatok 6,50 €**. Kuchynské utierky a spoločné uteráky na WC a v kúpeľni sú na použitie v cene ubytovania.

V kúpeľni sa nachádza sprchový kút, s tečúcou teplou a studenou vodou, skrinka na toaletné potreby, splachovacie WC. **Udržujte prosím čistotu – za mimoriadne znečistenie objektu /blato, zvratky a iné/ účtujeme poplatok + 50€**.

16. K objektu je umožnený príjazd motorovým vozidlom po miestnej komunikácii a vyhradené parkovisko pri objekte chaty ktoré nie sú strážené. **Je zakázané, parkovať na tráve a na príjazdovej ceste**.

Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za odcudzenie, prípadne za spôsobenú škodu na motorových vozidlách. Hostia môžu parkovať len na parkovisku, ktoré je vyhradené na parkovanie. Odporúčame hosťom, aby sa presvedčili o riadnom uzamknutí a zabezpečení auta. V aute nenechávajú voľne položené osobné veci.

17. V objekte je nádoba na odpadky. Bio odpad skladovať mimo. Voľné skladovanie odpadu pred objektom bez jeho zabezpečenia je zakázané.

18. Klient má právo využívať všetok majetok a zariadenie objektu, zároveň je zodpovedný za spôsobenú škodu.

19. Ubytovanie domácich zvierat **Nie je povolené.**

20. Ubytovatelia súhlasia s tým, že počas doby trvania prenájmu majiteľ má právo vstúpiť do objektu a izieb za účelom vykonania povinností, vyplývajúcich z prevádzkovania objektu /nutné opravy a údržba, havarijné stavy a pod./.

21. Za škody spôsobené na majetku a zariadení objektu zodpovedá ubytovaná osoba. **Škody spôsobené počas pobytu, hradí ubytovaný v plnej výške.**

22. Pri ochorení alebo zranení ubytovaných hostí je nutné kontaktovať majiteľa alebo priamo zdravotnícke zariadenie.

23. V deň odchodu odovzdá klient chatu ubytovateľovi v stave, v akom ju prevzal. Je povinný dať všetky priestory vrátane kuchyne do pôvodného stavu, to znamená: umyť, utrieť a uložiť riad na pôvodné miesto, upratať chatu.

24. Ubytovatelia **hostia sú povinní dodržiavať ubytovací poriadok** – porušenie zakladá právny nárok majiteľa objektu na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím dohodnutého času.

Tento ubytovací poriadok je dostupný v objekte chaty, zverejnený na internete a ubytovatelia sú s ním oboznámení aj ústne majiteľom chaty pri dojednaní podmienok a preberaní objektu – neznalosť ustanovení nie je dôvodom na neplnenie povinností.

V prípade potreby použiť Tiesňové telefónne čísla:

Integrovaný záchranný systém: 112

Polícia : 158

Záchranná zdravotná služba : 155

Hasičská a záchranná služba : 150

HORSKÁ SLUŽBA MALÁ FATRA 041/5695232, 18300

Kaucia Vám bude v prípade nepoškodenia zariadenia vrátená po skončení ubytovania.

Vratná kaucia: 100 € pobyt. (pre prípad poškodenia zariadenia chaty) Vratná kaucia Vám bude vrátená pri odovzdaní chaty, ak bola uhradená na účet tak nasledujúci deň po odchode a odovzdaní chaty.

Záloha za ubytovanie

Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo požadovať od hostia pri rezervácii zálohovú platbu vo výške 50 % z ceny ubytovania. Rezervácia sa stáva záväznou pre ubytovacie zariadenie až po obdržaní úhrady zálohovej platby na účet.

STORNO POPLATKY:

Zrušenie pobytu s uvedením dôvodu je vždy potrebné urobiť čo najskôr - písomne s uvedením mena, kontaktných údajov a termínu pobytu a s vlastnoručným podpisom. Je potrebné ho zaslať mailom, alebo doručiť na adresu:

Jana Kolembusová Zborov nad Bystricou 384; 02303 Zborov nad Bystricou

Pre určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci **deň doručenia** zrušenia pobytu.

- Ubytovacie zariadenie je oprávnené účtovať nasledovné storno poplatky v prípade, že host zruší svoju rezerváciu pobytu písomne, elektronicky v nasledovných lehotách:
 - o viac ako 21 dní pred nástupom na pobyt je vrátená záloha v plnej výške, účtuje sa len poplatok 10€
 - o 21 až 7 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 50 % z poslanej zálohy.
 - o menej ako 7 dní pred nástupom na pobyt 100 % z poslanej zálohy. V prípade, že host nastúpi na pobyt a rozhodol sa tento pobyt z rôznych dôvodov zrušiť, prípadne skrátiť, účtuje sa tiež storno poplatok vo výške 100 % z ceny ubytovania.
- za zrušenie Silvestrovského a Vianočného pobytu je záloha nevratná

Prosíme Vás, aby ste si pozorne prečítali ubytovací poriadok. V prípade, ak v ňom nájdete niečo čo Vám zásadne nevyhovuje, prosíme Vás, o konzultáciu s nami. V prípade jeho porušenia budeme žiadať finančne odškodnenie!!!

Všetkým našim hosťom prajeme príjemný pobyt a veľa pekných zážitkov.

Záverečné ustanovenie

Tento reklamačný a ubytovací poriadok nadobúda účinnosť dňom **1. 12. 2025**.