

Ochrana osobných údajov – GDPR

Podmienky spracovania osobných údajov

Použité pojmy:

Správca dát: Kolembusová Jana – Bjanka, Zborov nad Bystricou 384, 02303 Zborov nad Bystricou (ďalej „Prenajímateľ“)

Zákazník: Fyzická alebo právnická osoba využívajúca služby prenajímateľa

Nariadenie: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov.

Všeobecné ustanovenia

1. Predmetom týchto podmienok je zabezpečenie spracovávania osobných údajov zákazníkov získaných v rámci obchodnej činnosti prenajímateľa a ďalej zakotvenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o týchto získaných informáciách, a to v rozsahu a za podmienok stanovených týmito podmienkami.
2. Prenajímateľ sa v súlade s týmito podmienkami zaväzuje spracovávať osobné údaje zákazníkov. Tieto podmienky sú zhotovené v rozsahu práv a povinností, ktoré pri spracovaní osobných údajov podľa predchádzajúceho odseku vyplývajú z príslušných právnych predpisov, najmä nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov („Nariadenie“).

Práva, povinnosti a mlčanlivosť

1. Prenajímateľ sa zaväzuje prijať také technické, personálne a iné potrebné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj inému zneužitiu osobných údajov.
2. V súvislosti s poskytovaním prenájmu je prenajímateľ povinný spracovávať osobné údaje klientov. S týmito údajmi pracujú najmä:
 - Poverené osoby prenajímateľa
 - Účtovník
 - Marketingový poradca
 - Majiteľ nehnuteľností
3. Vyššie uvedení užívatelia boli poučení o citlivosti osobných údajov. S osobnými údajmi klientov nakladajú výhradne v rámci služieb poskytovaných prenajímateľom. Prenajímateľ ani zamestnanci neprenášajú osobné údaje klientov ďalším subjektom. Ďalšími spracovateľmi osobných údajov sú:
 - Rezervačný systém Hotel Booking od MotoPress
 - Obec Zázrivá – správa poplatkov
 - Cudzinecká polícia MVSR
 - Správca – Zrubček pod skalami
 - Účtovnícka firma
 - Marketingová spoločnosť
4. Podmienky spracovania a nakladania s osobnými údajmi klientov sú upravené v spracovateľskej zmluve medzi prenajímateľom a daným spracovateľom.

Informácie o zákazníkoch

1. Prenajímateľ má zákonnú povinnosť uchovávať o svojich nájomcoch niektoré osobné údaje, a to najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu a dátum ubytovania, číslo a typ dokladu totožnosti, prípadne vízum, účel pobytu. Táto povinnosť sa riadi okrem iného Zákomom č. 48/2002 Z. z. o pobyte cudzincov.
2. Zákazník má kedykoľvek právo požiadať prenajímateľa o prehľad svojich osobných údajov. Tieto informácie sú uchovávané v karte zákazníka a v rezervačnom systéme, v domovej knihe. V prípade žiadosti o výmaz osobných údajov prenajímateľ zmaže tie údaje, ktorých uchovávanie nie je požadované vyššie uvedeným zákonom.

Technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov

1. Prenajímateľ sa zaväzuje, že technicky a organizačne zabezpečí ochranu spracúvaných osobných údajov tak, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu a aby boli personálne a organizačne nepretržite po dobu spracovania údajov zabezpečené všetky povinnosti správcu osobných údajov, vyplývajúce z právnych predpisov, najmä Nariadenia.
2. Prenajímateľ sa zaväzuje, že spracovávanie údajov bude zabezpečené najmä nasledujúcim spôsobom:
 - k osobným údajom budú mať prístup len oprávnené osoby prenajímateľa, ktoré budú mať prenajímateľom stanovené podmienky a rozsah spracovania údajov a každá takáto osoba bude pristupovať k osobným údajom pod svojím jednoznačným identifikátorom;
 - osobné údaje budú spracované v priestoroch prenajímateľa, do ktorých budú mať prístup len oprávnené osoby alebo jeho dodávateľa (subdodávateľa), viazaní rovnakými povinnosťami;
 - prenajímateľ zabráni neoprávnenému čítaniu, vytváraniu, kopírovaniu, prenosu, úprave alebo vymazaniu záznamov obsahujúcich osobné údaje;
 - urobí opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, komu boli osobné údaje odovzdané, kým boli spracované, pozmenené alebo zmazané.
3. Prenajímateľ sa zaväzuje prostredníctvom vlastných vnútorných predpisov prípadne osobitných zmluvných dojednaní zabezpečiť, že jeho zamestnanci a iné osoby, ktoré budú spracovávať osobné údaje, tak budú robiť len za podmienok a v rozsahu stanovenom pokynmi prenajímateľa. Prenajímateľ a uvedené osoby budú zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť osobných údajov, a to aj po skončení zamestnania alebo poskytovania služieb pre prenajímateľa.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely

Podpisom Zmluvy o krátkodobom prenájme chaty vyjadruje nájomca súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov prenajímateľom v rozsahu uvedenom v zmluve na účely marketingovej činnosti prenajímateľa, vykonávania prieskumov, ankiet a podpory predaja. Zároveň súhlasí s poskytnutím svojho telefónneho čísla a e-mailovej adresy na účely zasielania marketingových správ, reklamných informácií, ponúk produktov, služieb, akcií prenajímateľa alebo zisťovania názorov na spokojnosť s poskytovanými službami realizovanými prenajímateľom. Tento súhlas udeľuje dobrovoľne na dobu trvania zmluvného vzťahu medzi ním a prenajímateľom a 5 rokov po ukončení tohto zmluvného vzťahu, pričom si je vedomý svojho práva kedykoľvek tento súhlas písomne odvolať.

Kamerový systém

Prenajímateľ využíva k prevencii ochrany svojich zákazníkov, svojho a ich majetku kamerový systém. Prenajímateľ prehlasuje, že so záznamom žiadnym spôsobom nepracuje, neposkytuje ich tretím osobám, či subjektom.

Dátum poslednej aktualizácie: 1. 12. 2025